



## OPTIMISER SON MANAGEMENT

**OBJECTIFS DE LA FORMATION :**

- Identifier les enjeux du management
- Communiquer efficacement avec ses équipes
- Examiner son fonctionnement managériale
- Distinguer les points clés de l'animation d'équipe
- Découvrir les outils de la communication positive
- Construire son plan d'action d'encadrement

**PUBLIC :**

Ce programme s'adresse aux personnes qui souhaitent acquérir les clés pour s'affirmer dans leur rôle de manager en s'appuyant sur une communication coopérative grâce à l'intelligence émotionnelle

**PRÉ-REQUIS :**

Aucun

**DURÉE :**

3 journées - 21 heures

**PROGRAMME**
**Journée 1**
**SE POSITIONNER EN TANT QUE MANAGER**

- Rôles et missions du manager
- Se situer face à son équipe
- Différencier influence, manipulation et autorité.
- Comprendre les avantages du management transversal

**ADAPTER SON MANAGEMENT D'ÉQUIPE**

- Identifier son style de management parmi les 4 grands style
- S'entraîner à avoir les comportements adaptés aux situations
- Détecter et comprendre les attitudes non-verbales de ses collaborateurs
- Identifier les étapes d'évolution des comportements

**Journée 2**
**ANIMER ET MOBILISER SON ÉQUIPE**

- Identifier et clarifier les rôles de chaque membre de l'équipe
- Définir les priorités en fonction des impératifs et des objectifs
- Fixer des objectifs grâce aux méthodes SMART et SCOUP
- Définir des règles d'organisation, de fonctionnement et de suivi grâce aux tableaux de bord
- Mettre en place des tableaux de bords adaptés et cohérents pour l'équipe
- Piloter et anticiper les besoins de l'équipe
- Détecter et comprendre les émotion

	<p><b><u>Journée 3</u></b></p> <p><b>CONSTRUIRE DES RELATIONS POSITIVES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instaurer la confiance en utilisant des signes de reconnaissance</li> <li>- Initiation à la synergologie ou comment détecter et comprendre la gestuelle de mon interlocuteur</li> <li>- Se synchroniser avec mon interlocuteur</li> <li>- Appliquer le mécanisme de l'écoute active</li> </ul>
<p><b>MOYENS PÉDAGOGIQUES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternance d'exposés théoriques et pratiques</li> <li>• Prédominance de la pratique</li> <li>• Applications pratiques propres aux cas réels et situations vécues par les stagiaires</li> </ul>
<p><b>MODALITÉS DE VALIDATION DES ACQUIS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluations des acquis en cours et en fin de formation : Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie : Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation</li> <li>• Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en fin de formation. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.</li> </ul>
<p><b>NOMBRE DE PARTICIPANTS</b></p>	<p>5 Minimum &gt; 8 Maximum</p>
<p><b>INTERVENANT</b></p>	<p>Jérôme DUBOIS</p>